

保証申請手順書

ver1.0

変更履歴

バージョン	日付	変更内容
1.0	2026/01/21	初期バージョン

保証申請手順書

1. 目的

本資料は、オンライン保証申請する操作手順を記載するものです。

2. 操作手順

ステップ 1：申請サイトへのアクセス

指定のブラウザ（Google Chrome/ Microsoft Edge 推奨）を起動し、以下の URL を入力して申請画面にアクセスします。

URL: <https://apeu1.fscloud.com.cn/t/solaxat/mp/wss/index.html#/warranty/japrocess>



ステップ 2：発電所タイプの選択

- ①. 「発電所タイプ」のドロップダウンメニューをクリックします。
- ②. 「家庭、中小企業用」 / 「産業用」を選択します。

※ 「家庭、中小企業用」 =J1、Ultra、Mega シリーズ
「産業用」 =Aelio, Trene シリーズ



- ③. 「次へ」ボタンをクリックします。



2-1 「家庭、中小企業用」申請

※ 「産業用」申請は5ページから案内します。

ステップ 3：製品情報の入力

製品の種類とシリアル番号（SN 番号）を登録します。

- ①. 製品種類： 「蓄電システム、太陽光PCS」を選択します。

製品種類

製品種類 *

蓄電システム、太陽光PCS

蓄電システム、太陽光PCS

EV充電器

ヒートポンプ



- ②. パワコンシリアル番号： 設置したパワコンの SN 番号を入力します。
- ③. 蓄電池シリアル番号： 設置した蓄電池の SN 番号を入力します（複数ある場合は「蓄電池を追加」をクリック）。
- ④. 入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

製品種類

製品種類 *

蓄電システム、太陽光PCS

◎ 製品を追加

商品 1

パワコンシリアル番号 *

J16C [REDACTED]

蓄電池シリアル番号 *

6S58A [REDACTED]

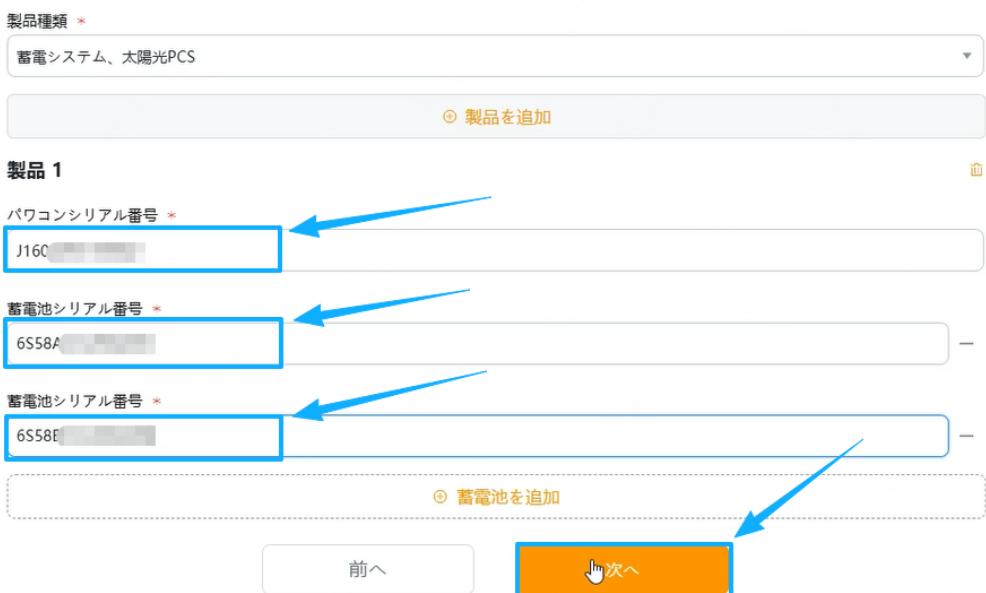
蓄電池シリアル番号 *

6S58E [REDACTED]

◎ 蓄電池を追加

前へ

次へ



ステップ 4：詳細情報の入力

以下の項目に従って、正確な情報を入力してください。

- SolaXCloud 登録 「はい」または「いいえ」を選択
- お名前 ユーザー名を入力
- 電話番号 連絡先電話番号を入力
- 設置場所 設置場所を入力
- システム型式 ドロップダウンより該当する型式を選択
- 設置完了日 カレンダーから設置日を選択
- 販売店 販売会社名を入力
- 工事会社 施工会社名を入力
- メールアドレス 認証コードを受け取るメールアドレスを入力
- 設置完了報告書 「+」をクリックし、関連書類をアップロード

SolaXCloudに登録していますか *

はい いいえ

SolaXCloudに登録した場合、機種によって保証期間が無償に延長することがあります。詳細は保証規定にて確認をお願いいたします [保証期間](#)

お客様名 *	電話番号 *
M	0
設置場所 *	
東京都	
システム型式 *	
J1ESS-HB	
設置完了日 *	2025
販売店 *	株式会社
工事会社 *	株式会社
メールアドレス *	mo
設置完了報告書 *	

注意点：

SolaXCloudへの登録作業につきましては、エンドユーザー様の携帯端末に「Solax」アプリをダウンロードしていただき、アプリ上でアカウントおよび発電所を作成したうえで、PocketWifi/LANをお客様のアカウントに追加していただく必要があります。詳細につきましては、「SolaX Cloud アプリ取扱説明書」をご参照ください。

ステップ 5：メール認証と提出

- ①. すべての入力が完了したら、右下の「認証コードを発行」をクリックします。
- ②. 入力したメールアドレスに届いた認証コードを「認証コード」欄に入力します。
- ③. 「提出」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a form with the following fields:

- 設置完了日 *: 2025 [input field]
- 販売店 *: 株式会社 [input field]
- 工事会社 *: 株式会社 [input field]
- メールアドレス *: m [input field]
- 設置完了報告書 *: A file named "設置完了報告書.xlsx" is attached.
- 認証コード *: 2 [input field] (with a blue arrow pointing to it from the bottom right)

At the bottom right, there is a blue-bordered orange "提出" (Submit) button. A blue arrow points from the bottom right towards this button.

ステップ 6：申請完了



申請完了

ご申請ありがとうございます。保証書申請は
(JAPEX)にて受領いたしました。確認には最大3
営業日がかかります。完了後、ご登録のメールアドレス宛に保
証書を送付いたします。申請が通らなかった場合、ご登録のメ
ールアドレス宛に通知いたします。

はい

保証書は最大 3 営業日までメールアドレスにて電子版の保証書を送付いたします。

2-2 「産業用」申請

ステップ 3：製品情報の入力

製品の種類とシリアル番号（SN 番号）を登録します。

- ⑤. 製品種類：「Aelio シリーズ」／「TRENE-P125B261L」を選択します。

产品类型

システム型式 *

選択してください

Aelioシリーズ
TRENE-P125B261L

前へ 次へ



- ⑥. キャビネットシリアル（SN）番号：設置したキャビネットの SN 番号を入力します。
⑦. パワコンシリアル番号：設置したパワコンの SN 番号を入力します（複数ある場合は「キャビネット、パワコンシリアル番号を追加」をクリック）。
⑧. 入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

产品类型

システム型式 *

TRENE-P125B261L

> シリアル番号見本

製品 1

キャビネットシリアル番号 * ←

パワコンシリアル番号 * ←

⑥ キャビネット、パワコンシリアル番号を追加

前へ 次へ



ステップ 4：詳細情報の入力

以下の項目に従って、正確な情報を入力してください。

- SolaXCloud 登録 「はい」または「いいえ」を選択
- お客様名 ユーザー名を入力
- 電話番号 連絡先電話番号を入力
- 設置場所 設置場所を入力
- システム型式 ドロップダウンより該当する型式を選択(例:TRENE-P125B261L)
- 設置完了日 カレンダーから設置日を選択
- 販売店 販売会社名を入力
- 工事会社 施工会社名を入力
- メールアドレス 認証コードを受け取るメールアドレスを入力
- 設置完了報告書 「+」をクリックし、関連書類をアップロード

SolaXCloudに登録していますか *

はい いいえ

SolaXCloudに登録した場合、機種によって保証期間が無償に延長することがあります。詳細は保証規定にて確認をお願いいたします [保証期間](#)

お客様名 *

電話番号 *

設置場所 *

システム型式 *

TRENE-P125B261L

設置完了日 *

選択してください

自

販売店 *

工事会社 *

メールアドレス *

設置完了報告書 *



注意点：

SolaxCloudへの登録作業につきましては、エンドユーザー様の携帯端末に「Solax」アプリをダウンロードしていただき、アプリ上でアカウントおよび発電所を作成したうえで、EMSをお客様のアカウントに追加していただく必要がございます。詳細につきましては、「SolaX Cloud アプリ取扱説明書」をご参照ください。

ステップ 5：メール認証と提出

- ④. すべての入力が完了したら、右下の「認証コードを発行」をクリックします。
- ⑤. 入力したメールアドレスに届いた認証コードを「認証コード」欄に入力します。
- ⑥. 「提出」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a form with the following fields:

- 設置完了日 *: 2025 [input field]
- 販売店 *: 株式会社 [input field]
- 工事会社 *: 株式会社 [input field]
- メールアドレス *: m [input field]
- 設置完了報告書 *: A file named "設置完了報告書.xlsx" is attached.
- 認証コード *: 2 [input field] (with a blue arrow pointing to it from the bottom right)

At the bottom right, there is a blue-bordered orange "提出" (Submit) button. A blue arrow points from the bottom right towards this button.

ステップ 6：申請完了



申請完了

ご申請ありがとうございます。保証書申請は
(JAPEX)にて受領いたしました。確認には最大3
営業日がかかります。完了後、ご登録のメールアドレス宛に保
証書を送付いたします。申請が通らなかった場合、ご登録のメ
ールアドレス宛に通知いたします。

はい

保証書は最大3営業日までメールアドレスにて電子版の保証書を送付いたします。