



保証申請手順書

ver1.0

変更履歴

バージョン	日付	変更内容
1.0	2026/01/21	初期バージョン

保証申請手順書

1. 目的

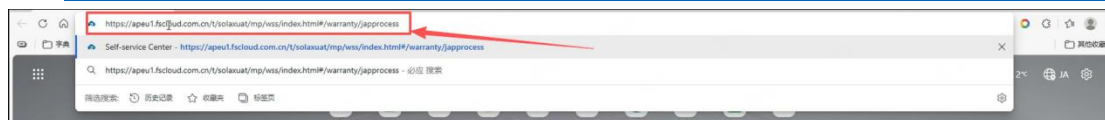
本資料は、オンライン保証申請する操作手順を記載するものです。

2. 操作手順

ステップ 1：申請サイトへのアクセス

指定のブラウザ（Google Chrome/ Microsoft Edge 推奨）を起動し、以下の URL を入力して申請画面にアクセスします。

URL: <https://apeul.fsccloud.com.cn/t/solax/mp/wss/index.html#/warranty/japrocess>



ステップ 2：発電所タイプの選択

①. 「発電所タイプ」のドロップダウンメニューをクリックします。

②. 「家庭、中小企業用」 / 「産業用」を選択します。

※「家庭、中小企業用」=J1、Ultra、Mega シリーズ

「産業用」=Aelio、Trene シリーズ



③. 「次へ」ボタンをクリックします。

発電所



2-1 「家庭、中小企業用」申請

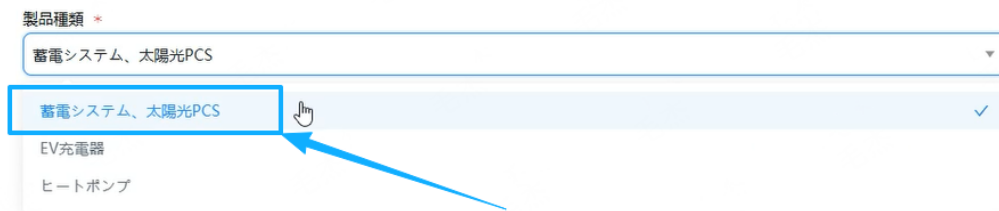
※「産業用」申請は [5 ページ](#) から案内します。

ステップ 3：製品情報の入力

製品の種類とシリアル番号（SN 番号）を登録します。

- ①. 製品種類：「蓄電システム、太陽光 PCS」を選択します。

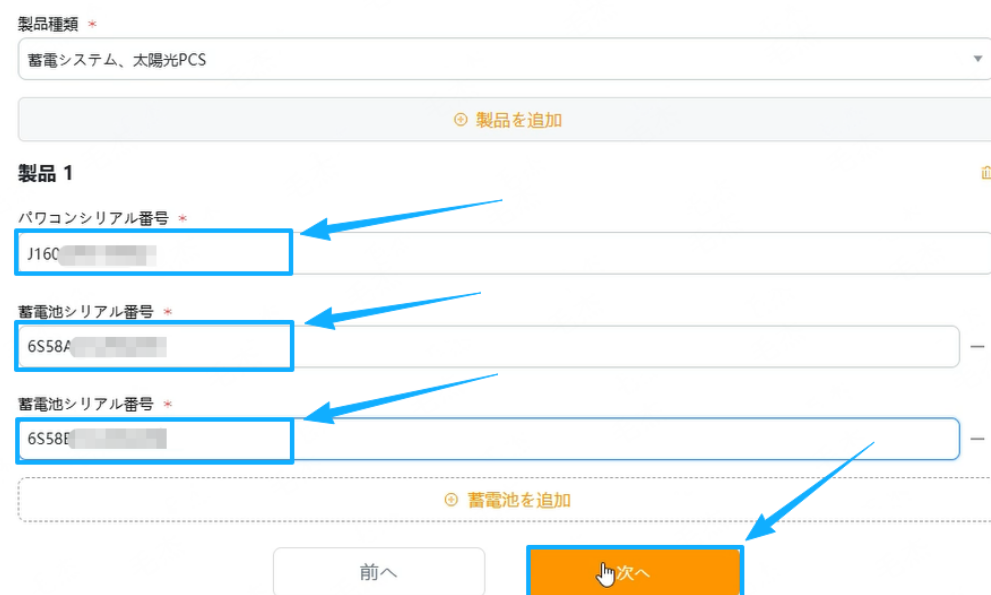
製品種類



The screenshot shows a dropdown menu for '製品種類 *' (Product Type *). The selected option is '蓄電システム、太陽光PCS' (Energy storage system, solar PCS). Below the dropdown, a list of options is visible: '蓄電システム、太陽光PCS' (highlighted with a blue box and a hand cursor), 'EV充電器' (EV charger), and 'ヒートポンプ' (Heat pump). A blue arrow points from the highlighted option to the '製品種類' header above.

- ②. パワコンシリアル番号：設置したパワコンの SN 番号を入力します。
③. 蓄電池シリアル番号：設置した蓄電池の SN 番号を入力します（複数ある場合は「蓄電池を追加」をクリック）。
④. 入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

製品種類



The screenshot shows the product information input form. At the top, the '製品種類 *' (Product Type *) dropdown is set to '蓄電システム、太陽光PCS'. Below it is a button labeled '製品を追加' (Add product). The '製品 1' (Product 1) section contains three input fields: 'パワコンシリアル番号 *' (Inverter serial number *), '蓄電池シリアル番号 *' (Battery serial number *), and another '蓄電池シリアル番号 *' (Battery serial number *). Each field has a blue box around it and a blue arrow pointing to it. Below the input fields is a button labeled '蓄電池を追加' (Add battery). At the bottom, there are two buttons: '前へ' (Previous) and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in orange and having a hand cursor over it.

ステップ 4：詳細情報の入力

以下の項目に従って、正確な情報を入力してください。

- SolaXCloud 登録 「はい」または「いいえ」を選択
- お名前 ユーザー名を入力
- 電話番号 連絡先電話番号を入力
- 設置場所 設置場所を入力
- システム型式 ドロップダウンより該当する型式を選択
- 設置完了日 カレンダーから設置日を選択
- 販売店 販売会社名を入力
- 工事会社 施工会社名を入力
- メールアドレス 認証コードを受け取るメールアドレスを入力
- 設置完了報告書 「+」をクリックし、関連書類をアップロード

SolaXCloudに登録していますか *

☒ はい ☐ いいえ

SolaXCloudに登録した場合、機種によって保証期間が無償に延長することがあります。詳細は保証規定にて確認をお願いいたします **保証期間**

お客様名 *

電話番号 *

設置場所 *

システム型式 *

設置完了日 *

販売店 *

工事会社 *

メールアドレス *

設置完了報告書 *

+


注意点：

SolaxCloud への登録作業につきましては、エンドユーザー様の携帯端末に「Solax」アプリをダウンロードしていただき、アプリ上でアカウントおよび発電所を作成したうえで、PocketWifi/LAN をお客様のアカウントに追加していただく必要がございます。詳細につきましては、「SolaX Cloud アプリ取扱説明書」をご参照ください。


ステップ 5：メール認証と提出

- ①. すべての入力完了したら、右下の「認証コードを発行」をクリックします。
- ②. 入力したメールアドレスに届いた認証コードを「認証コード」欄に入力します。
- ③. 「提出」ボタンをクリックします。


設置完了日 *

2025 


販売店 *

株式会社 


工事会社 *

株式会社 

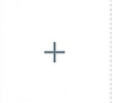
メールアドレス *

m 

設置完了報告書 *




設置完了報告書.xlsx



▲設置完了報告書見本をダウンロード


認証コード *

2 

再入手する 27s

前へ

提出



ステップ 6：申請完了



保証書は最大3営業日までメールアドレスにて電子版の保証書を送付いたします。

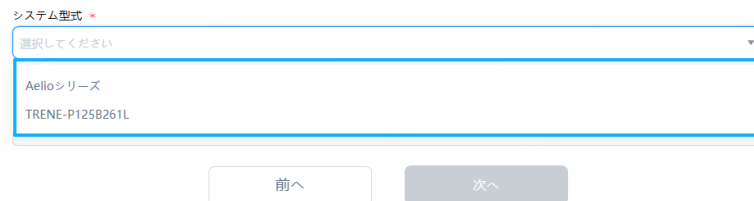
2-2 「産業用」申請

ステップ 3：製品情報の入力

製品の種類とシリアル番号（SN 番号）を登録します。

- ⑤. 製品種類： 「Aelio シリーズ」 / 「TRENE-P125B261L」 を選択します。

产品类型



システム型式 *

選択してください

Aelioシリーズ

TRENE-P125B261L

前へ

次へ

- ⑥. キャビネットシリアル（SN）番号： 設置したキャビネットの SN 番号を入力します。
- ⑦. パワコンシリアル番号： 設置したパワコンの SN 番号を入力します（複数ある場合は「キャビネット、パワコンシリアル番号を追加」をクリック）。
- ⑧. 入力後、「次へ」 ボタンをクリックします。

产品类型



システム型式 *

TRENE-P125B261L

> シリアル番号見本

製品 1

キャビネットシリアル番号 *

入力してください

パワコンシリアル番号 *

入力してください

Ⓢ キャビネット、パワコンシリアル番号を追加

前へ

次へ

ステップ 4：詳細情報の入力

以下の項目に従って、正確な情報を入力してください。

- SolaXCloud 登録 「はい」 または 「いいえ」 を選択
- お客様名 ユーザー名を入力
- 電話番号 連絡先電話番号を入力
- 設置場所 設置場所を入力
- システム型式 ドロップダウンより該当する型式を選択 (例: TRENE-P125B261L)
- 設置完了日 カレンダーから設置日を選択
- 販売店 販売会社名を入力
- 工事会社 施工会社名を入力
- メールアドレス 認証コードを受け取るメールアドレスを入力
- 設置完了報告書 「+」 をクリックし、関連書類をアップロード

SolaXCloudに登録していますか *

☒ はい ☐ いいえ

SolaXCloudに登録した場合、機種によって保証期間が無償に延長することがあります。詳細は保証規定にて確認をお願いいたします [保証期間](#)

お客様名 *

入力してください

電話番号 *

入力してください

設置場所 *

入力してください

システム型式 *

TRENE-P125B261L

設置完了日 *

選択してください

販売店 *

入力してください

工事会社 *

入力してください

メールアドレス *

入力してください

設置完了報告書 *




注意点：

SolaxCloud への登録作業につきましては、エンドユーザー様の携帯端末に「Solax」アプリをダウンロードしていただき、アプリ上でアカウントおよび発電所を作成したうえで、EMS をお客様のアカウントに追加していただく必要がございます。詳細につきましては、「SolaX Cloud アプリ取扱説明書」をご参照ください。


ステップ 5：メール認証と提出

- ④. すべての入力完了したら、右下の「認証コードを発行」をクリックします。
- ⑤. 入力したメールアドレスに届いた認証コードを「認証コード」欄に入力します。
- ⑥. 「提出」ボタンをクリックします。


設置完了日 *

2025 


販売店 *

株式会社 


工事会社 *


株式会社 

メールアドレス *

m 


設置完了報告書 *


設置完了報告書.xlsx




[⚙️ 設置完了報告書見本をダウンロード](#)

認証コード *

2  再入手する 27s

前へ

提出



ステップ 6：申請完了



申請完了

ご申請ありがとうございます。保証書申請は
(JAF ) にて受領いたしました。確認には最大3
営業日がかかります。完了後、ご登録のメールアドレス宛に保
証書を送付いたします。申請が通らなかった場合、ご登録のメ
ールアドレス宛に通知いたします。

はい

保証書は最大3営業日までメールアドレスにて電子版の保証書を送付いたします。