

本書について

対象読者

本資料は SolaXCloud (専有 Web) をご利用になるお客様を対象とした操作説明書です。

主要内容

SolaXCloud (専有 Web) の機能や操作方法を説明します。

アカウントとセキュリティ

アカウントを作成する

専有 Web/アプリでアカウントを作ってください。専有 Web での作成手順は下記のとおりです。

1. ログイン画面の下に [サインアップ] をクリックします。

⌘ ユーザー名/メールアドレス/携帯電話番号

🔒 パスワード

ログイン状態を保持する パスワードを忘れた場合

ログイン

私は読んで同意します [プライバシーポリシー](#) および [ユーザー規約](#)

[アカウントがありません? サインアップ](#)

2. 国/地域を選択します。国/地域を選択すると、サーバー情報が自動的に設定されます。

📍 国/地域*

製品の機能は国/地域によって異なる場合があります。お住まいの地域に応じて慎重にお選びください。

🌐 サーバ*

サーバーは国/地域に基づいて自動的に確認され、変更はサポートされていません。

次へ

3. アカウントのタイプを [家庭用] に選択します。

ご自身の身元を選択してください

家庭用
住宅用発電所ユーザー



インストーラー/ディストリビューター
オーナーにサービスを提供するユーザー



確認

4. アカウント名、パスワード、メールアドレスなどを入力し、[プライバシーポリシーおよびユーザー規約に同意する]にチェックマークを入れ、[サインアップ]をクリックすると、アカウントの作成が完了です。

👤 ユーザー名*

🔒 パスワード*

🔒 パスワードを確認*

☎️ 電話番号

+81

✉️ メールアドレス*

🔑 認証コード*

サインアップ

[注!] アカウントを作成すると、サーバー情報は変更できません。ログイン時にサーバーを選択する必要があるため、サーバー情報を忘れないようにしてください。

ログイン

下記の手順に従い、SolaXCloud にログインしてください。

1. 言語を選択します。
2. サーバーを選択します。
3. ユーザー名/メールアドレス/携帯電話番号、パスワードを入力します。
4. プライバシーポリシーおよびユーザー規約にチェックマークを入れます。
5. [ログイン] をクリックします。

The screenshot shows the login interface for SolaXCloud. At the top, there are two dropdown menus: '国際線駅' (International Station) with a red circle '2' next to it, and '日本語' (Japanese) with a red circle '1' next to it. Below these is the heading 'こんにちは! SolaXCloud へようこそ' (Hello! Welcome to SolaXCloud). The main form contains two input fields: 'ユーザー名/メールアドレス/携帯電話番号' (Username/Email address/Mobile phone number) with a red circle '3' next to it, and 'パスワード' (Password). Below the password field is a checkbox for 'ログイン状態を保持する' (Keep login state) with the text 'パスワードを忘れた場合' (If you forget your password). A green 'ログイン' (Login) button with a red circle '4' next to it is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a checkbox for '私は読んで同意します' (I have read and agree) with links for 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and 'ユーザー規約' (User Agreement), and a red circle '5' next to it.

パスワードを忘れたら

ログイン画面で [パスワードを忘れた場合] をクリックし、アカウント名/メールアドレス/携帯電話番号でパスワードをリセットしてください。

パスワードを忘れた場合

⌘ ユーザー名/メールアドレス/携帯電話番号*

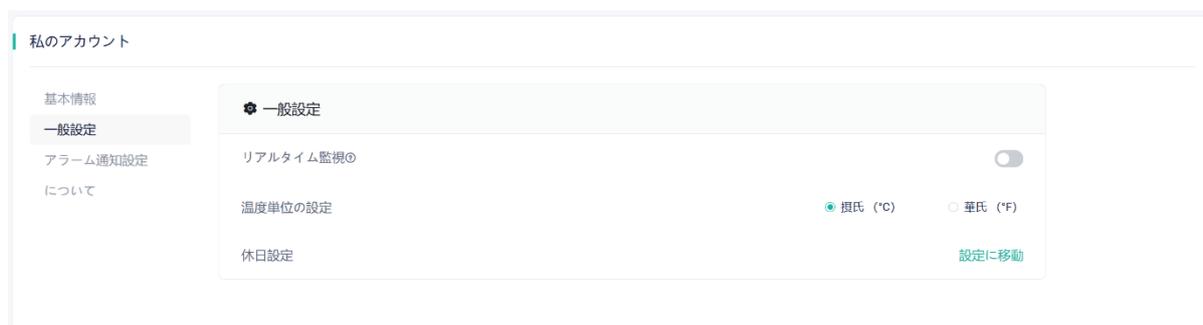
ユーザー名/メールアドレス/携帯電話番号を入力してください

次へ

アカウントを管理する

トップ画面右上の [私のアカウント] のプルダウンメニューから [アカウントセンタ] を選択し、アカウントを管理します。

- 基本情報：国/地域、ユーザー名、メールアドレス、電話番号、パスワードを変更できます。また、アカウントの削除 [ログアウト](#)もこの画面で行います。
- 一般設定：リアルタイム監視の有効化、温度単位、休日の設定をします。
リアルタイム監視：この機能を有効にすると、トップ画面のエネルギーフロー図が 10 秒ごとに更新されます。
※発電所内のすべてのデバイスが 10 秒レベルのデータ同期をサポートしている場合のみ、エネルギーフロー図が正常に表示されます。



発電所

発電所を作成する

[発電所] > [発電所管理] > [+発電所を追加する] をクリックし、発電所を作成します。

作成手順は下記のとおりです。

1. 発電所の基本情報（発電所名、PV容量、住所、国/地域、タイムゾーンなど）を入力します。サマータイムの適用有無、リモート設定権限の付与の可否、デフォルト発電所の指定などを設定します。
2. [次へ] をクリックし、発電所にデバイスを追加します。デバイスの登録番号を手動入力か、Excel テンプレートを使用してバッチインポートします。詳細は[デバイスを追加する](#)を参照ください。

現在、追加可能でデバイスは以下のとおりです。

- 通信ユニット（Pocket シリーズ）
- ゲートウェイ：Datahub 1000、ECC、XRSD-Core Kit
- 直接接続デバイス：Microinverter、x1/x3-HAC、EV Charger、Adapter Box G2

3. [完了] ボタンをクリックし、発電所の作成を完了します。

[注!]

- PV容量はすべての太陽光発電パネルの総電力を指します。
- デバイスを追加する際は登録番号（10桁の英数字）を入力してください（デバイスSNではありません）。

発電所の概要

SolaXCloud のトップ画面はデフォルト発電所の概要を表示します。次はある発電所を例にトップ画面の項目や機能を示します。



記号	説明
a	<p>この部分は下記の情報を表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 発電所名：表示中発電所の名称 発電所状態：普通、オフライン、接続中、一般警告、緊急警告の5つの状態を含みます。各状態の説明は x000F_発電所を管理する を参照ください。 発電所を切り替え：このボタンをクリックすると、他の発電所の概要画面へ遷移します。
b	<p>発電所の統計データは PV 出力、設置容量、当日/合計発電量、当日/合計消費電力、当日/月自家消費率、本日/月買電量を表示します。文字横の ② にマウスカーソルを置き、各統計データの説明が表示されます。</p>
c	<ul style="list-style-type: none"> 発電所が設置されている地域の当日の天気と気温を表示します。正確なデータを取得するために、発電所の住所が正確に設定されている必要があります。また、アカウントセンターで温度の単位（℃または°F）を設定してください。 電力会社、太陽光発電、住宅負荷、パワーコンディショナ、蓄電池間のエネルギーの流れを動的に表示します。
d	<p>現在の電池情報を表示します。蓄電池 SOC、蓄電池状態、本日の充/放電量、蓄電池残量、使用可能時間を含みます。</p>
e	<ul style="list-style-type: none"> 上の2つのリングは発電所の発電量、消費電力量のほか、発電量の行き先、消費電力の供給元を示します。 下のグラフは太陽光発電、パワーコンディショナ、自立運転などの出力を表示します。横軸のタイトルは任意に選び、表示できます。
f	<p>発電所の収益、節約料金、売電収益を表示します。対象の期間範囲（日、月、年、全部）を指定し検索できます。収益＝節約料金＋売電収益。横軸のタイトルは任意に選択できます。</p>
g	<p>発電所が創出した環境貢献を表示します。評価指標は CO₂削減量、相当する植樹本数、石炭使用削減量があります。</p>

[注！]

- 期間範囲の [全部] は発電所作成日から現在までの期間になります。
- 収益表示は電気料金の設定が必要です。

発電所を管理する

左メニューから [発電所管理] をクリックすると、アカウント管理下にある全ての発電所が表示されます。発電所名、デバイス SN、登録番号を設定し、[検索] をクリックすると、特定の発電所が表示されます。

発電所名 デバイスSN 登録番号

発電所一覧

番号	発電所名	状態	PV 容量(kWp)	蓄電池容量(kWh)	毎日の発電量(kWh)	毎日の充電容量(kWh)	一日の放電容量(kWh)	操作
1	(UTC+08:00)Beijing,Chongqing,Hong Kong,Urumqi	● 一般警告	100	100	18.1	34.8	31.9	編集 電気料金 権限 設備の追加
2	(UTC+08:00)Beijing,Chongqing,Hong Kong,Urumqi	● 普通	112	0	63.7	-	-	編集 電気料金 権限 設備の追加
3	(UTC+08:00)Beijing,Chongqing,Hong Kong,Urumqi	● 普通	123	-	-	-	-	編集 電気料金 権限 設備の追加

発電所一覧

発電所一覧リストから下記の情報が確認できます。

- 基本情報：発電所名、発電所状態、PV 容量、蓄電池容量、1 日あたりの発電量/蓄電池充電量/蓄電池放電量。
発電所の状態は以下の 5 種類があります。
 - 普通：発電所管理下のデバイスが 1 台以上オンラインで、かつすべてのデバイスにアラームがありません。
 - オフライン：すべてのデバイスは SolaxCloud との通信が切断されています。
 - 接続中：正常に通信できるデバイスがありません。
 - 一般警告：潜在的なエラーがあり、注意が必要ですが、直ちに対処する必要はありません。また、いくつかの示唆的な技術通知も含まれます。システムやデバイスの正常な動作には即座に影響を与えません。
 - 緊急警告：直ちに対処しなければならない障害です。システムの正常な運用に直接的な影響を与えるか、即時の損傷を引き起こす可能性があります。
- 詳細情報：[詳細] をクリックすると、発電所の基本情報、販売店/施工店へリモート監視権限の付与状況が確認できます。

発電所を編集する

発電所一覧リスト [操作] 列にある編集をクリックすると、発電所の情報や販売店/施工店へリモート監視権限の付与などを変更できます。

電気料金を設定する

[操作] 列の [電気料金] をクリックします。設定方法は[電気料金を設定する](#)を参照ください。

リモート操作の権限を設定する

[操作] 列の [権限] をクリックすると、リモート操作を許可する会社、デバイス追加の日時を確認できます。また、権限付与の有効・無効を選択できます。

デフォルト発電所を設定する

[操作] 列の *** をクリックし、[デフォルトとして設定] を選択すると、指定した発電所がデフォルト発電所に登録されます。トップ画面にその発電所のデータが表示されます。。

統計データを設定する

[操作] 列の *** をクリックし、[統計範囲] を選択すると、発電所のパワーコンディショナやメーターのデータを統計範囲内に含めることを選択できます。

データ分析を有効にさせる

番号	デバイスSN	登録番号	インバータデータは発電所の統計に含まれます	メーターデータは発電所の統計に含まれます
1	P35A15K9G02001	SNLZ6NASQN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	P35A12K9G33333	SNLZ6NASQN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

発電所を削除する

デバイスにバインドされていない発電所は削除可能です。削除時には、身分確認のため、認証コードの入力が必要です

[注!]

登録番号とデバイス SN：登録番号はデバイス追加の際に使用されます。一部のデバイスでは、登録番号とデバイス SN は同じです。

電気料金を設定する

買電および売電料金の設定方法について説明します。

1. 左メニューから [発電所] > [発電所管理] > [電気料金] をクリックし、料金設定画面に入ります。
2. 実際の状況に応じて、通貨単位を選択します。

通貨: JPY ▼

3. 買電価格と売電価格を設定します。

以下は売電価格の設定する例を示します。

売電料金を設定する

1. タブバーから [売電料金] を選択します。
2. 電気料金の設定方法を選択します。設定方法は [カスタマイズ] と [自動取得] の2つがあります。

[カスタマイズ] : 電気料金を手動で設定する方法です。

[自動取得] : 国/地域の統一電気料金を自動で取得する方法です。[自動取得] は、第三者プラットフォームの取得をサポートする国/地域でのみ表示され、それ以外の地域では非表示になります。

- カスタマイズを選択した場合、「固定料金」、「時間帯別料金」、「時間帯別料金（平日+週末）」の3つのオプションが表示されます。
 - 固定料金：売電価格を入力し、[保存] ボタンをクリックします。

さまざまな地域のオングリッド電力料金は、手数料やその他の要因の影響を受ける可能性がありますので、ご自身で計算して最終的な料金を入力してください。

日付範囲

01-01	12-31	日
開始時間	終了時間	価格
00:00	24:00	0.00000

[注!]
電気料金がわからない場合は地元の電力会社にお問い合わせください。

- 時間帯別料金：
 - 1) [時間帯別料金] を選択し、価格欄の [追加] ボタンをクリックします。
 - 2) 終了日付を選択し、1 年を異なる期間に分けます。
 - 3) 終了時間を選択し、1 日 (24 時間) を異なる時間帯に分けます。
 - 4) 各時間帯に対応する電気料金を設定します。
 - 5) [確認ボタン] をクリックします。
 - 6) 電気料金設定画面に戻り、[保存] ボタンをクリックします。

開始時間	終了時間	価格
00:00	24:00	0.00000

- 時間帯別料金（平日+週末）：時間帯別料金の設定に類似します。1 年を異なる期間に分け、それぞれの期間に対して毎日の時間帯別の電気料金を設定した上に、平日と週末を区別します。

[注！]

時間帯別料金および時間帯別料金（平日+週末）の設定では、各期間や時間帯は重複せず、途切れることなく設定する必要があります。また 365 日・24 時間をすべて埋める必要があります。

- [自動取得] を選択すると、発電所の所在地に基づいて電気料金が表示されます。

買電料金を設定する

買電料金の設定方法は売電料金と類似しているため、ここでは省略します。

カスタマイズモード（TOU モード）

TOU（Time of Use）モードは、複数の時間帯に分け、異なる電力料金と運転モードを設定するモードです。このモードは電力料金のピークと谷の差が大きいシーンに適用されます。例えば、蓄電池の充放電時間を設定することで、電力料金が低い時間帯に蓄電池を充電し、電力料金が高い時間帯に放電することで、電気料金を節約できます。

TOU モードを作成する

左メニューから [発電所] > [知的] > [TOU] > [TOU の作成] をクリックします。発電所管理下に 1 台以上のデバイスが TOU モードに対応しており、そのデバイスがオンライン状態の場合にのみ [知的] サブメニューが表示されません。

作成の手順：

手順一：TOU モードのタイトルを入力します。

手順二：期間タイプを選択します。

- [輸入電力料金期間] を選択すると、時間帯別料金/時間帯別料金（平日+週末）のデータを引用できます。時間帯別料金の設定方法は[電気料金を設定する](#)を参照ください。
- [カスタマイズ] を選択すると、時間帯を手動で設定する必要があります。

手順三：ループタイプ（毎日/平日+週末）や最小容量を設定します。ループタイプは [カスタマイズ] を選択した場合のみ設定が必要です。

手順四：1 年を異なる期間、1 日を異なる時間帯に分け、各時間帯に運転モードなどを設定します。

- [輸入電力料金期間] の場合
 1. 終了日付を選択し、異なる期間に分けます。
 2. 終了時間を選択し、1 日を異なる時間帯に分けます。1 日あたり最大 10 個の時間帯を設定できます。各時間帯は重複せず、途切れることなく設定する必要があります、24 時間をすべて埋める必要があります。
 3. 買電/売電価格に従い、各時間帯の運転モードを選択します。1 日あたり最大 5 個の運転モードを設定できます。

4. 運転モードの関連項目を設定します。運転モードごとに関連項目が異なります。

開始時間	終了時間	時間別電気料金	仕事モード④	設定
00:00	23:59	買電価格: 7 /kWh 売電価格: 5 /kWh		*最小容量(%)

- [カスタマイズ] の場合

1. 終了日付を選択し、異なる期間に分けます。
2. 終了時間を選択し、1日を異なる時間帯に分けます。1日あたり最大10個の時間帯を設定できます。各時間帯は重複せず、途切れることなく設定する必要があり、24時間をすべて埋める必要があります。
3. 各時間帯の運転モードを選択します。1日あたり最大5個の運転モードを設定できます。
4. 運転モードの関連項目を設定します。運転モードごとに関連項目が異なります。

手順五：[保存] ボタンをクリックし、TOUモードに対応するデバイスに適用します。

リアルタイムデータの表示

[ライブデータ] をクリックし、デバイスのデータをリアルタイムに確認できます。デバイスのデータは10秒ごとに同期されます。設定した絞り込み条件に該当するデバイスのデータが表示されます。

リアルタイムデータの表示に対応できないデバイスは、以下の原因が考えられます：

- 通信ユニットは対応可能だが、ファームウェアのバージョンが対応していない場合：施行店または代理店に連絡し、ファームウェアのバージョンをアップグレードしてください。
- 通信ユニットが対応不可の場合：施行店または代理店に連絡し、対応可能なデバイスを購入してください。
- マイクロパワーコンディショナ、Datahub はリアルタイムデータの表示に対応していません。

[⇒ 発電所を切り替え](#)

デバイスのシリアル番号: <input style="width: 90%;" type="text" value="入力してください"/>	デバイス名: <input style="width: 90%;" type="text" value="入力してください"/>	登録番号: <input style="width: 90%;" type="text" value="入力してください"/>	デバイスモデル: <input style="width: 90%;" type="text" value="選んでください"/>
オンラインステータス: <input style="width: 90%;" type="text" value="選んでください"/>	ライブデータステータス: <input style="width: 90%;" type="text" value="選んでください"/>		

[折りたたむ](#) 🔍 検索 🔄 リセット

ライブデータ

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>X3-Hybrid-G4 ⓘ</p> <p>第2レベルのデータはサポートされていま ?</p> <p>• オフライン</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">デバイスモデル</td> <td style="width: 50%;">デバイスSN</td> </tr> <tr> <td>X3-Hybrid-G4</td> <td style="background-color: #eee;"></td> </tr> <tr> <td>デバイスタイプ</td> <td>登録番号</td> </tr> <tr> <td>インバーター</td> <td style="background-color: #eee;"></td> </tr> </table> </div>	デバイスモデル	デバイスSN	X3-Hybrid-G4		デバイスタイプ	登録番号	インバーター		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>X3-FTH ⓘ</p> <p>第2レベルのデータはサポートされていま ?</p> <p>• オンライン</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">デバイスモデル</td> <td style="width: 50%;">デバイスSN</td> </tr> <tr> <td>X3-FTH</td> <td style="background-color: #eee;"></td> </tr> <tr> <td>デバイスタイプ</td> <td>登録番号</td> </tr> <tr> <td>インバーター</td> <td style="background-color: #eee;"></td> </tr> </table> </div>	デバイスモデル	デバイスSN	X3-FTH		デバイスタイプ	登録番号	インバーター	
デバイスモデル	デバイスSN																
X3-Hybrid-G4																	
デバイスタイプ	登録番号																
インバーター																	
デバイスモデル	デバイスSN																
X3-FTH																	
デバイスタイプ	登録番号																
インバーター																	

[注!]

エネルギーフロー図の画面から離れる、またはリアルタイム監視機能を無効にしてから 15 分後、デバイスのデータ同期が停止します。

デバイス

デバイスを追加する

発電所にデバイスを追加するには、左メニューから [デバイス] を選択し、 [+ デバイスを追加] ボタンをクリックしてください。

デバイス追加の手順：

1. 発電所を選択します。
2. デバイスの追加方式を選択します。
 - 手動追加：デバイスの登録番号を手動で入力します。登録番号が有効であれば、プラスアイコン **+** は緑色になります。アイコンをクリックすると、複数のデバイスを追加できます。
 - バッチインポート：Excel テンプレートをダウンロードし、登録番号を一括入力します。次に [バッチインポート] をクリックして Excel ファイルをアップロードします。

デバイス関連の操作

デバイス画面では、アカウント管理下にある全てのデバイスの一覧が表示されます。

発電所、デバイス SN、設備名、登録番号、デバイスタイプ、オンラインステータスなどの条件で、特定のデバイスを検索できます。

発電所 選んでください	デバイスSN 入力してください	設備名 入力してください	登録番号 入力してください
デバイスタイプ 選んでください	オンラインステータス 選んでください	<input type="button" value="Q 検索"/> <input type="button" value="R リセット"/>	

デバイスリスト + デバイスを追加

番号	デバイスSN	設備名	登録番号	デバイスタイプ	デバイスモデル	オンラインステータス	発電所	アクセス時間	操作
1	-	EV Charger		EV Charger	EV Charger	● オフライン	二代柱1		変更 ...
2	502073WU	柱二代		EV Charger	X1/X3-HAC	● オンライン	二代柱1		詳細 リモート設定 変更 ...

デバイスリストでは、各設備の基本情報（デバイス SN、設備名、登録番号、デバイスタイプ、オンラインステータス、所属発電所、アクセス時間）を確認できます。

設備の [操作] 列は、以下の操作が可能です。

- デバイス名を編集する：  アイコンをクリックし、デバイス名を編集できます。
- デバイスの詳細を確認する：「詳細」をクリックすると、デバイスタイプに応じて異なる画面が表示されます。
- バインド解除： [解除] をクリックし、デバイスを発電所から解除できます。注意：一部のパワーコンディショナは直接解除することができず、Pocket 通信ユニットで解除する必要があります。
- リモート設定： [リモート設定] をクリックすると、デバイスを遠隔で制御できます。リモート設定に対応するデバイスはパワーコンディショナ、EV 充電器、Datahub などがあります。リモート設定にはユーザー設定、詳細設定があります。
 - ユーザー設定：初期パスワードは「0000」です。
 - 詳細設定：施行店または代理店から詳細設定のパスワードを入手してください。必ず施行店または代理店の指導のもとに設定を行ってください。不適切な設定を行うと、機器が異常動作したり、動作しなくなる可能性があります。
- 予備パスワード：ローカルアクセス用のパスワードを忘れた場合は予備パスワードをご利用ください。この機能は現在、一部の設備のみ対応しています。
- リップル制御：この機能は現在、一部の設備のみ対応しています。
- IV カーブ特性設定：この機能は現在、一部の設備のみ対応しています。ストリング単位で電流・電圧特性を計測し、太陽光発電システムの特性や異常値等を把握します。

サービス

ヘルプ

機器の不具合、利用方法の質問、提案などがございましたら、ぜひお知らせください。左メニューから [サービス] > [ヘルプ] からフィードバックを送信できます。

フィードバック送信後、対象となる問題の範囲を指定し、[検索] をクリックすると、問題の進捗状況などを確認できます。

フィードバックを追加 ×

***問題の説明**

問題を詳しく説明してください。理解と改善に役立てます。

0/500



***国・地域**

発生時間

日

***問題の種類**

▼

関連デバイス

住宅用 商業および産業

▼

メール受信および処理の進行に同意する

オンライン保証

以下の条件を指定し、特定のデバイスの保証状況を確認できます。

- デバイスタイプ：現在は「インバーター」、「EV充電器」の2つから選択できます。
- 登録番号：10桁の英数字。
 - パワーコンディショナの場合、Pocket 通信ユニットの登録番号を検索します。
 - EV充電器の場合、機器の定格ラベルに記載されている登録番号を検索します。
- モデル：デバイスの型式。
- サイト名：デバイスが関連付けられている発電所の名称
- ユーザー名：発電所作成やデバイスの追加時に使用するアカウント名
- 国と地域：発電所作成時に設定した場所。
- 承認ステータス：「アクティブ」と「審査待ち」の2つがあります。デバイスの保証が承認されると、保証書がダウンロードできます。
- デバイスSN:デバイスの定格ラベルに記載されているバーコード番号。

デバイスタイプ 選択してください	モデル モデル	サイト名 サイト名	ユーザー名 ユーザー名
登録番号 登録番号	国と地域 選択してください	承認ステータス 選択してください	デバイスのシリアル番号 デバイスのシリアル番号

検索 リセット

オンライン保証

シリアル番号	デバイスタイプ	SN	登録番号	モデル	サイト名	ユーザー名	国と地域	開始時間	設置日	保証期間	承認ステータス	操作
1	インバータ...		-		-						アクティブ	ダウンロード 蓄電池情報
2	インバータ...		-		-						アクティブ	ダウンロード 蓄電池情報

データレポート

レポートタイプや統計期間を設定し、特定の発電所やデバイスのデータをExcelファイルに書き出すことができます。

発電所名

レポートタイプ

統計期間

時間間隔

プラントレポート

番号	更新時間	日次PV発電量	日次インバーター出力電力	日次送電量	日次購入電力量	日次バッテリー充電量
1		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00