

## Warranty Terms & Conditions

### 保証契約書

Solax Products are manufactured by SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. The company (hereinafter referred to as Solax) provides the following warranty to the purchaser (the customer) of the products. (Here, the customer is deemed to be the owner of the installed inverters/products at first sale). This \*Limited Manufacturer Warranty is applicable for all products as listed in the **Table 1**, which sold and installed from 1st Jan 2025.

SolaX 製品は SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. (以下、SolaX という) によって製造されています。SolaX 以下の保証を製品の購入者 (顧客) に提供しています (ここでは、顧客は最初の販売時にパソコン/製品の所有者と見なされます)。

この\*限定製造者保証は、Table1 にリストされているすべての製品に適用され、2024 年 1 月 1 日以降に販売および設置された製品に適用されます。

In the event of a dispute over this contract, the English language shall be used as the standard.

本契約に関して紛争が生じた場合、英語表示を標準として使用するものとします。

#### 1. Warranty Products

##### 1. 保証製品

This warranty applies exclusively to Solax inverters & batteries & EV Charger & Solax accessories (including online monitoring devices, breakers, CT/Meters, DataHub etc) manufactured and supplied either directly by Solax or through authorized partners (distributors) of Solax. All external and ancillary parts and units (eg. Monitoring/Comm devices, batteries, hardware/software controllers etc) installed with inverters by third-parties are excluded from the warranty.

この保証は、SolaX 製のパソコン、蓄電池、EV 充電器及び SolaX の付属品 (オンラインモニタリングデバイス、ブレーカー、CT/メーター、DataHub など) にのみ適用されます。これらの製品は、SolaX または SolaX の認定パートナー (販売代理店) を通じて直接製造および供給されます。第三者によってパソコンに取り付けられた外部および付属部品やユニット (モニタリング/通信デバイス、バッテリー、ハードウェア/ソフトウェアコントローラーなど) は保証の対象外です。

#### 2. Warranty Period

##### 2. 保証期間

Solax warrants, on the terms and conditions set out below, that:

SolaX は下記に記載されている条件に従って、次のように保証します：

Table 1: Product and Warranty Period

Product	Warranty Period
J1-Hybrid 3kw; J1-Hybrid 6kw;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 8 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日 備考: パソコンが SolaXCloud に登録し、発電データがサーバーに正常にアップロードされた場合、パソコンの保証期間は無料で 10 年間に延長します。
J1-Hybrid 6kw-2; J1-Hybrid 9.9kw-2;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 8 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日 備考: パソコンが SolaXCloud に登録し、発電データがサーバーに正常にアップロードされた場合、パソコンの保証期間は無料で 10 年間に延長します

J3-Ultra ;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 5 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日 備考: パワコンが SolaXCloud に登録し、発電データがサーバーに正常にアップロードされた場合、パワコンの保証期間は無料で 10 年間に延長します。
X3-Aelio;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 5 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から九ヶ月の日 備考: パワコンが SolaXCloud に登録し、発電データがサーバーに正常にアップロードされた場合、パワコンの保証期間は無料で 10 年間に延長します。
X3-MEGA-G2;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 5 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日
EV 充電器;	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 3 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日
パワコン本体以外の同梱品（印刷物を除く）、筐体、Pocket LAN、Pocket WIFI、DataHub；	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 2 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日

Battery series	BMS	Battery	Warranty Period
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 10 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日 付属品と工具は保証対象外。
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51	
T-BAT-SYS-HV-S50J-D	TBMS-MCS0800J-D	TP-HS50J	
T58-M(T-BAT H 5.8)	T-BAT H5.8	HV11550	次の 2 つの日付のいずれか早い方から 8 年間の標準保証: 初めて設置された日 製造日から六ヶ月の日 備考: 蓄電池が SolaXCloud に登録し、データがサーバーに正常にアップロードされた場合、蓄電池の保証期間は無料で 10 年間に延長します。 付属品と工具は保証対象外。
T58-S(HV11500)		HV11550	

In the event of product replacement, the remaining warranty period shall be transferred to the substitution product. Solax will automatically register such replacement, and you will not be provided a new certification. If the remaining warranty period is less than 1 year, the warranty period of the device and its substitute will be extended to 1 year automatically.

製品の交換が行われた場合、のこりの保証期間は代替品に移行されます。新しい証明書は発行しません。のこりの保証期間が 1 年未満の場合保証期間は自動的に 1 年間に延長されます。

### 3. Performance Warranty of battery

#### 3. 蓄電池性能保証

Solax warrants and represents that the product retains at least 60% of Nominal Energy for either 120 months after the commissioning date or for a minimum Energy Throughput as per the table indicated below (whichever comes first) when the battery system is operated under a normal use followed by the specification and the manual provided by Solax. The product DoD is 90% and during warranty period, it can safely operate at the range of this DoD.

扱説明書に従い、通常の運用を前提で、SolaX は製品が試運転日から 120 か月間、または以下の表に示す最小エネルギー スループット(いずれか早い方)の間、公称エネルギーの少なくとも 60%を保持することを保証します。製品の DoD は 90% であり、保証期間中はこの DoD の範囲で安全に動作できます。

The term "Nominal Energy" herein means the initially rated capacity of the product as indicated on the label of the products.

The precondition warranty shall be as follows:

The energy throughput is within the value indicated on the table below:

本書の「公称容量」という用語は、製品のラベルに示されている製品の初期定格容量を意味します。

保証の前提条件は次のとおりです。

エネルギー スループットは次のとおりです。

Product	Nominal Energy	Energy Throughput
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	14.7MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	14.7MWh
TP-HS50J-D	4.9kWh	14.66MWh

For Capacity measurement conditions: 90% DOD, Initial battery temperature from BMS: 25~30°C, charge/discharge rate of 0.2 C

容量測定条件: 90% DOD、BMS からの初期蓄電温度: 25~30°C、充放電率 0.2 C

The ambient temperature during the battery operation shall be as below:

**T-BAT H 5.8/HV11500:** 0°C~50°C

**T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6:** -30°C ~ 53°C (with heating function)

-20°C ~ 50°C (no heating function)

蓄電池動作中の周囲温度は以下のとおりです:

**T-BAT H 5.8/HV11500:** 0°C~50°C

**T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6:**

-30°C~53°C (加熱機能あり)

-20°C~50°C (加熱機能なし)

**T-BAT-SYS-HV-S51/ T-BAT-SYS-HV-S50J-D :**

充電 :

-30°C~53°C (加熱機能あり) ;

0°C~53°C (加熱機能なし)

放電 :

-30°C~53°C (加熱機能あり) ;

-20°C~53°C (加熱機能なし)

Note: The battery can only be discharged and cannot be charged at -20°C~0°C.

※注意 : 蓄電池のセル温度が-20°C~0°Cの場合、蓄電池は放電のみ可能で、充電できません。

Due to the characteristics of lithium batteries, the storage environment temperature needs to meet the requirements.

Please refer to the battery manual for details.

リチウム電池の特性により、保管環境温度は下記条件を満たす必要があります。

詳細は蓄電池の取扱説明書を確認してください。

T-BAT-SYS-HV-5.8/HV11500:

It can be stored at -20°C to 30°C for 1 year, and at 30°C to 55°C for 6 months.

T-BAT-SYS-HV-5.8/HV11500:

-20°C～30°Cで1年間、30°C～55°Cで6か月間保管できます。

T-BAT-SYS-HVS2.5/ T-BAT-SYS-HVS 3.6/ T-BAT-SYS-HV-S51/ T-BAT-SYS-HV-S50J-D:

T-BAT-SYS-HVS2.5/ T-BAT-SYS-HVS 3.6/ T-BAT-SYS-HV-S51/ T-BAT-SYS-HV-S50J-D :

-20°C～30°Cで1年間、30°C～50°Cで6か月間保管できます。

## 4. Warranty Claim Procedure

### 4. 保証申請

For the claimant, please contact the local distributor where the product was purchased, or the installer who installed the inverter, they will contact with Solax if necessary. If the claimant was unable to obtain service from them, or was NOT satisfied with their service, the claimant can escalate their service request by contacting with Solax service team ([service.jp@solaxpower.com](mailto:service.jp@solaxpower.com)) or contacting Jp Solax official website <https://jp.solaxpower.com/contact/> accordingly.

保証の申請は、製品を購入した販売代理店、またはパソコンを取り付けた施工店に連絡し、必要な場合、販売代理店や施工店が SolaX と連絡します。もし申し出が販売代理店や施工店のサービスが対応できなかった場合、([service.jp@solaxpower.com](mailto:service.jp@solaxpower.com)) か日本公式サイト (<https://jp.solaxpower.com/contact/>) に連絡してサービスを要求することができます。

Please note, in order to deliver a friendly and timely service, Solax cooperates with several distributors and installers all over the world. As such, please treat them as the default service channel of Solax and use these service channels to make your warranty claim; Solax will support and audit service channels to ensure good service to customers.

親切で迅速なサービスを提供するために、SolaX はいくつかの販売代理店や施工店と連携しています。保証申請を行う際は、そちらを SolaX の窓口として扱い、利用してください。

For a warranty claim, the following information needs to be provided:

保証申請は、下記の情報を提供する必要があります：

- 1). Contact information of claimant, including name of the person, phone number, email address and shipment address.
- 2). Information regarding all defective product(s), including product(s) model(s), serial number(s), installation date and failure date. Any claims shall be made within one month of failure date to be considered under the warranty.
- 3). Installation information, including brand, model, and number of PV panels;
- 4). Error message on LCD screen (if applicable) and additional information regarding the fault/error.
- 5). Description of actions taken before the failure and detailed information of previous claims (if applicable)

Solax may arrange an on-site inspection to find out the root of the faults. The claimant is responsible for granting access, making time, and ensuring the safety of the inspection by a technician from Solax or an authorized third-party company. Solax reserves the right not to enter the site should the Solax technician consider it unsafe to do so.

- 1) 保証者の連絡先情報：名前、電話番号、メールアドレス、および配送先住所。
- 2) すべての欠陥品に関する情報：製品の型式、シリアル番号、設置日、および故障日。保証の対象となるためには、故障日から 1 か月以内に申請が行われなければなりません。
- 3) 設置情報：太陽光パネルのブランド、モデル、および数に関する情報。
- 4) LCD スクリーン（適用場合）に表示されるエラーメッセージおよび障害/エラーに関する追加情報。
- 5) 故障発生前に実施された動作の説明および以前の申請に関する詳細情報（適用する場合）。

SolaX は、故障の原因を特定するために現地調査を行うことがあります。申請者は、SolaX の技術者または認定

された第三者会社の技術者による調査のアクセス権限を付与し、時間を調達、安全性を確保する責任があります。SolaX の技術者が安全でないと判断した場合、現場に入らない権利を留保します。

While we processing the replacement action, the following information needs to be provided:

部品交換場合、下記の情報を提供する必要があります：

A completed warranty claim form (Solax RMA form);

完成した保証申請書フォーム (SolaX\_不具合報告書)

A copy of your original invoice, receipt, commissioning report, or any other document which can prove the purchase of the inverter or accessory and/or extended warranty, or the date of installation;

購入したパワコンまたは付属品および/または延長保証の購入を証明するための元の請求書、領収書、設置報告書、または他の文書のコピー。

Solax reserves the right to reject the warranty claim:

下記の場合は SolaX 保証対応を拒否する権利を留保します。

- If you fail to provide the above-mentioned information;
- If the product (Solax inverter or/and batteries or/and EV charger or/and accessory) is replaced without the prior consent of Solax;
- If the defect that is claimed is not caused by defective materials or workmanship;
- 上記の情報を提供しない場合。
- SolaX が事前に同意せず、製品 (SolaX パワコン、蓄電池、EV 充電器および/または付属品) が交換された場合。
- 申請の欠陥の要因が材質または製造でない場合。

Solax will seek reimbursement of all costs (labour, travel, delivery, and/or replacement units that have been sent) incurred from the claimant if the product of replacement is found to be free from defects in materials or workmanship, or the product is found not to be covered by this Limited Warranty.

交換された部品の欠陥の原因が材料または製造でない、または保証対象外であることが判明された場合、SolaX は申請者に交換に発生したすべての費用（人件費、交通費用、輸送費、および/または部品代）を請求します。

## 5.Warranty Terms

### 5. 保証条項

Solax warrants all goods to be free from defects in materials or workmanship under normal use, and in the event of the occurrence of a defect for which Solax is responsible during the agreed warranty period, Solax will, at its discretion:

SolaX は通常の使用条件ですべての商品が材料または製造の欠陥がないことを保証します。もし保証期間に SolaX の責任で欠陥が発生した場合、下記の対処は SolaX が自身の裁量によって決定することができます：

- Fix the problem by updating the software or change the configurations; or
- Repair the defect on the premises of Solax or on the customer's site; or
- Provide an equivalent substitute (repaired, refurbished, or upgraded model with at least equivalent functions) or a new device, For every single inverter exchange case, the claimant must gather the necessary information and send the RMA report (by following Solax's RMA template) to Solax to confirm the RMA request, prior to the inverter being exchanged
- If it is proven that the problem was caused by faulty installation, Solax reserves the right to contact the original installer and request that they provide a solution to fix the issue before Solax's intervention and may charge the subsequent cost to the original installer if they fail to provide a proper solution to fix this issue.
- ソフトウェアの更新や設定の変更によって問題を解決します。
- SolaX の施設または客先の現地で欠陥を修理します。
- 同等の代替品（修理された、再生品、または機能が少なくとも同等であるアップグレードモデル）または新しい部品を提供します。パワコン交換の案件ごとに、RMA 申請を確認するため、パワコンを交換実施する前に、申請者は必要な情報を集め、RMA レポート (SolaX の RMA 定型文に従って) を SolaX に提出する必要があります。

- 欠陥の原因が施工であると判明された場合、SolaX が現場対応前に設置業者と連絡をとり、問題を修正する解決策を要求する、もし設置業者が適切な解決策を提供しない場合、当該の費用を設置業者に請求する権利を留保します。

## 6. Transportations costs

### 6. 輸送費用

Unless there are some unique agreements signed between Solax and the customers (the distributors), the warranty covers only the cost of materials that makes the products functional.

In some cases, the claimant needs to organize the return of the allegedly defective product to Solax and should confirm with Solax for the shipment schedule in advance. As products need to be packaged in a reasonable condition, Solax suggests using packaging material that is the same size as the product package at the time of purchase. If the allegedly defective product is no damage found after checking the returned product, Solax will invoice the claimant for the replacement unit in addition to the delivery and associated service charges.

SolaX と客先 (代理店) の間で個別契約がない限り、保証は製品を稼働させるための部材費用のみを負担します。申請者が不具合部品を SolaX に返送する場合事前に SolaX とスケジュールを確認しますようお願いします。購入時のパッケージと同じサイズの梱包材を使用することを推奨します。返送された製品に不良が見つからなかった場合、SolaX は部材費用と配送および関連サービス料金を申請者に請求します。

## 7. Warranty Registration

### 7. 保証登録

The direct customers who have purchased Solax products (Solax inverters and accessories) shall register these products and upload the information (such as the original purchase invoice, inverter SN, and contact information) within 90 days from the date of commissioning of the products. If a customer fails to register a Solax product before the deadline, the product warranty period will be counted automatically from 6 (9) months after the manufacturing date.

SolaX 製品 (SolaX パワコンおよび付属品) を購入した顧客が製品の試運転日から 90 日以内に製品の保証を登録する必要があります。期限までに製品保証を登録しなかった場合、製品保証期間は製造日から 6 (9) か月後からとなります。

## 8. Warranty Extension

### 8. 延長保証

Some products that support extended warranty. For details, please contact solax for detailed information.

一部の製品は延長保証が対応できます。 詳細は SolaX にお問い合わせください。

## 9. Warranty Limitations

### 9. 保証制限

This limited warranty applies to products sold and installed after date of 1<sup>st</sup> Jan 2024, and sold through Solax or authorized resellers. The defective parts or units replaced under a warranty claim become the properties of Solax, and must be returned to Solax or Authorized Cooperated Partners (distributors) for inspection with the original or equivalent packaging.

この限定保証は、2024 年 1 月 1 日以降に SolaX または認定再販業者を通じて販売された製品に適用されます。保証請求に基づいて交換された欠陥部品またはユニットは、Solax の所有物となり、元または同等の梱包で SolaX または認定の協力パートナー（販売代理店）に返品しないといけません。

The product is not covered by warranty in the following cases:

- A. The product is out of the warranty period;
- B. Product failure is not reported to Solax within 4 weeks of appearance;

- C. Failed to comply with SolaX installation manual or maintenance instructions for the inverter or accessory;
- D. Failed to comply with the safety rules and regulations in respect of the inverter or accessory;
- E. The inverter or accessory is damaged during transportation but the claimant has signed the delivery receipt (which requests the claimant to double check the outside & inside of the package and take pictures as evidence before signing the delivery receipt);
- F. The replaced products have not been returned to SolaX or cooperated partners (distributors) within 30 days;
- G. The defect is caused by improper usage of the product or failure to comply with the usage of the product for purposes other than those for which the product was designed or intended;
- H. The product is moved for any reason after it has been installed (regardless of whether it has been reinstalled subsequently or moved back to the same location) unless it is reinstalled at the same address by a qualified installer who has provided a test report to SolaX.
- I. The damage or defect is caused by lightning, flood, fire, power surge, corrosion, pest damage, actions of a third-party, or any other force majeure factors;
- J. The damage or defect is caused by embedded or external software or hardware (eg. the devices to control the inverters or the devices to control battery charging or discharging) from third parties without authorization (agreement in writing) from SolaX;
- K. The product is modified or altered (including the cases in which the product series number or product label is altered, removed, or defaced);
- L. Flaws (eg. any external scratch or stain, or nature material wearing which does not represent a defect) that do not adversely affect the proper functioning of the inverter or accessory
- M. Normal wear or tear;
- N. Travel and subsistence expenses as well as on-site installation, modification and normal maintenance costs;
- O. Duties, import/export fees or costs and other general administrative costs;
- P. Products purchased from nonofficial channels (eg. Not authorized distributors and their cooperated partners);

次の場合は保証対象外となります。

- A. 製品は保証期間外の場合;
- B. 製品の不具合が発生してから 4 週間以内に SolaX に連絡しない場合;
- C. SolaX の設置マニュアルまたはパソコンか付属品のメンテナンス手順に従わなかった場合;
- D. パソコンまたは付属品に関する安全規則および規制に従わなかった場合;
- E. 輸送よりパソコンまたは付属品が損傷したにも関わらず、請求者が配達受領書に署名した(配達受領書に署名する前に梱包の外側と内側を確認し、証拠として写真を撮る必要があります。)場合;
- F. 交換された製品が 30 日以内に SolaX または協力パートナー (販売代理店) に返品されていなかった場合;
- G. 欠陥の原因是製品の不適切な使用、または設計意図に従わなかったか、予想以外の用途に使用された場合;
- H. 製品が設置された後、何らかの理由で移動された場合 (再度設置されたか、同じ場所に戻されたかに関わらず) 、製品が資格を持つ施工店によって同じ住所に再設置され、かつその施工店が SolaX に試験報告書を提出しない限り、保証の対象外となります;
- I. 損傷または欠陥が、落雷、洪水、火災、電力サーボ、腐食、害虫被害、第三者の行動、またはその他の不可抗力要因によって引き起こされた場合;
- J. 損傷または欠陥が、SolaX の許可 (書類契約) なしに、第三者にて取り付けられたソフトウェアまたは外部のハードウェア (例: パソコンを制御するデバイス) によって引き起こされた場合;
- K. 商品が変更または改造された場合 (商品のシリアル番号や商品ラベルが変更され、剥がされ、汚されることを含む) ;
- L. パソコンまたは付属品の正常な機能に影響を及ぼさない欠陥 (例: 外部の傷や汚れ、または欠陥ではない素材の自然な摩耗) ;
- M. 通常の損耗;

- N. 旅費と生活費、および現場での設置、改造、通常の保守費用;
- O. 税金、輸入/輸出手数料または費用、およびその他の一般管理料金;
- P. SolaX の非認定販売ルート（例：非正規販売店およびその協力パートナー）から購入した製品。

The substitute inverter or accessory with technical improvement may not be entirely compatible with the remaining components of the photovoltaic system. The costs incurred as a consequence will not be covered by the warranty.

技術的に改善された代替品のパワコンまたは付属品は、太陽光発電システムの既存部品と完全に適用できない可能性があるため、それによって発生する費用は、保証対象外となります。

Furthermore, all other costs including but not limited to compensation from direct or indirect damages arising from the defective device or other facilities of the PV system, or loss of power generated during the product downtime are not covered by this warranty. In any other case, whether in contract, tort, or otherwise, the maximum compensation for customer losses caused by its faults shall not exceed the amount paid by the customer for the purchase of the equipment.

尚、SolaX の設備から生じる直接的または間接的な損害、または製品運転停止間の電力損失を含む、この限りではないその他のすべての費用は保証の対象にはなりません。その他の場合、契約、不法行為、またはその他の理由にかかわらず、その欠陥によって生じた顧客の損失に対する最大補償額は、顧客が設備の購入に支払った金額を超えないものとします。

## 10. Service after Warranty Expiration

### 10. 保証期間終了後のサービス

For products which are out of warranty or invalidation, Solax provides an additional charge service, which includes the on-site service fee, materials fee, labor cost, and logistic fee:

- **On-site service fee:** Travel cost and time for the technician to deliver on-site services and the cost of labor time for the technician to install, analyse, repair, test and maintain faculty products;
- **Materials fee:** Cost of replacing the parts or units or any other relevant materials;
- **Logistic fee:** Cost of delivery, including the costs of sending the defective products from end users to Solax, or/and the costs of sending the repaired products from Solax to end users;

保証対象外または保証条項に適用しない製品に対して、SolaX は有償でサービスを提供します。追加料金には現場対応料金、部材費用、人件費、物流費用が含まれます：

- **現場対応料金：**技術者が現場でサービスを提供するための旅費と時間、そして技術者が製品を取り付ける、分析、修理、試験、および保守するための人件費；
- **材料費用：**部品、ユニットまたはその他の関連材料を交換する費用；
- **物流費用：**エンドユーザーから SolaX への欠陥製品の配達費用、または SolaX からエンドユーザーへの修理品の配達費用を含む配達費用。

## 11. Geographical Scope

### 11. 適用地域

This Limited Warranty terms and conditions only apply for the products which are originally purchased from Solax's authorized channels and installed in the destination defined within Japan only. For any units sold for Japan but installed in another country/region, the warranty will become invalid if there is no written confirmation/approval from Solax prior to the installation.

この保証の条件は、最初に SolaX の正規販売店から購入され、日本国内で定義された目的地に設置された製品のみに適用されます。日本向けに販売され、他の国/地域で設置された製品は、設置前に SolaX から書面での許可がない場合、保証は無効になります。

**Special Point Out**  
特記事項  
Regarding HYBRID INSTALLATION  
蓄電システム運用

I. For Hybrid inverters installed with Triple Power batteries:

- The default minimum capacity is 10% (can be changed to a higher level). During night time (no PV), when the battery is discharged to the minimum capacity, usually it will go into the “Idle mode” or “Standby mode”. However, the whole hybrid system is still consuming power. Therefore, you may see that the battery capacity sometimes goes down to low than 10%. When the battery capacity is down to 5% (protection level), it will trigger a charging demand, which requests charging from grid until it goes back to the normal minimum capacity level, it may happen in the night time or during winter time when there is no enough PV production or during bad weather days. This is a normal behaviour and won't affect the battery life.
- It is recommended to force charging battery from grid timely during bad weather (like continuous snowstorm, raining, cloudy days), so as to ensure that the battery won't be fully discharged (0 capacity) under such situations. Besides, manually switching off the whole system is a good choice as well when under such conditions.
- When adding a new extra battery to the existing system, it is requested that the new battery has the same capacity level with the existing battery system before it is added (pre-charge the original battery system and new battery to the specific capacity, and then install them together), please check triple power battery user manual regarding this point;
- When charging a battery from grid, consider its self-consumption during this process. The total energy taken from grid won't be completely the same as the total energy discharged from the battery system. Hence, the warranty claim under such conditions will not be accepted.

I. 蓄電システムの蓄電池につき：

- 最小容量の初期値は10%です（上げることは可能です）。夜間（PVがない時間帯）に、蓄電池が最小容量まで放電し切ると、通常は「コールドスタンバイモード」か「ホットスタンバイモード」に移行しますが、蓄電システムは全体的に電力を消費しています。そのために蓄電池容量が10%を下回ることがあります。蓄電池容量が5%（保護レベル）以下になると、最小容量まで系統より充電することができます。これはPVの出力が低かったか、悪天候の場合の通常動作であり、蓄電池の寿命に影響はありません。
- 悪天候（吹雪、雨、曇り）が持続する場合、蓄電池が完全に放電し切る（0%）ことにならないため、事前に系統より蓄電池に充電することを推奨します。もしくは蓄電システム全体（蓄電池も含む）のスイッチをオフにすることを推奨します。
- 既存蓄電池に増設蓄電池を追加する場合、取り付ける前に増設蓄電池の容量が既存蓄電池の容量と一致することを確認する必要があります（事前に既存蓄電池と追加する蓄電池を指定容量まで充電してから、取り付けます）。この点についてはマニュアルを確認してください；
- 系統より蓄電池に充電する場合、蓄電池自身の消耗より。系統より充電した電力と蓄電池システムより放電した電力は完全に同じわけではありません。従いまして、この場合の保証請求は受理されません。

II. For Hybrid inverters installed in completely off-grid settings:

- It is requested that off-grid installation is inspected annually by a qualified electrician and recorded in form of documentation (See Table 2 for details). Failure to comply with the described requirement to maintain the equipment may invalidate any warranty claims;
- For better analysis and troubleshooting in case of a warranty claim, it is recommended that the customer register the inverter system online; otherwise, the customer will need to provide detailed information in Solax RMA form for the warranty claim;

- The load installed with an off-grid system shall be calculated on the basis of its rated power; otherwise, it may have EPS Overload fault during night time or when there is not enough production from PV and battery, especially for inductive loads. Damages to inverters caused by incorrect installation will not be covered by the warranty.
- To avoid battery undervoltage when the battery is stored for a long time, please refer to the battery manual for recharging.

## II. 蓄電システムのオフグリッド運用につき

- オフグリッド運用の場合は、施工店より年間点検を実施し、定型文にデータを記入する必要があります。（詳細は Table2 を参照）。そうでないと、保証申請が拒否される可能性があります。；
- 確認と分析のため、登録することを推奨します。そうでないと、保証申請の際に詳細情報が記入された RMA を提供する必要があります；
- オフグリッドで運用した場合、接続された負荷はシステム定格電力以下に抑えないといけません。そうでないと、夜間か PV と蓄電池の出力が不足、特に誘導負荷の場合、自立運転過負荷保護が発生する可能性があります。不適切な取り付けによるパワコンへの損傷は、保証対象外となります。
- 長期放置の場合、蓄電池を低電圧状態にならないよう、蓄電池取扱説明書に従い、補充電を実施する必要があります。

\*This Limited Warranty is a basic warranty promise from Solax to the end users. In certain countries/regions, end users may receive an additional warranty promise (should be at least equivalent to the manufacturer's warranty) which is provided by Solax's local distributors; should any claims arise in this respect, please direct them to the local distributor. This warranty terms will be updated according to the actual situation. Solax reserves the right to update the warranty terms.

\*この保証は、SolaX からエンドユーザーへの基本的な保証約款です。SolaX の代理店が提供する追加の保証約款（少なくとも SolaX 保証と同等）場合があります。追加保証約款に関して保証申請の場合は代理店にお問い合わせください。保証約款は実際の状況に応じて更新されます。SolaX は保証約款を更新する権利を留保します。

---

\*This warranty is valid from 1<sup>st</sup> Jan 2025.

## Appendix:

### 付録

**Table 2: Annual Inspection Checklist**  
年間点検リスト

年間点検リスト		
点検項目	正常の場合は「○」、適用しない場合は「/」	異常の場合の処置
太陽光パネルの開放電圧が入力電圧範囲内		施工店に連絡する。
配線と端子に変形、腐食、緩み、破損がない		施工店に連絡する。
ファンが塞がれていない		施工店に連絡する。
自立端子の出力電圧が定格電圧と一致する		施工店に連絡する。
自立運転周波数が設定と一致する		施工店に連絡する。
自立側からすべての負荷に給電できる		負荷にポンプか、エアコン、モーターなど動作電流の高い誘導負荷があるか確認する。これらの負荷が使用すると、自立運転過負荷エラーが発生し、自立運転ができなくなる可能性があります。
蓄電池が正常に稼働する		施工店に連絡する。

**Table 3: Product and Appearance**

Table3 : 製品と外見

製品	外見
J1-Hybrid 3kw; J1-Hybrid 6kw;	
J1-Hybrid 6kw-2; J1-Hybrid 9.9kw-2;	
J3-Ultra;	
X3-Aelio;	
X3-MEGA-G2;	

<p>Pocket Wifi/Lan;</p>	
<p>DataHub;</p>	
<p>T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master battery integrated with BMS)</p>	
<p>T58 Slave battery; (HV11550, Only battery module, no BMS integrated)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	
<p>TBMS-S8-1</p>	

TB-HS51	
TBMS-MCS0800J-D	
TP-HS50J	
EV 充電器:	